Sun*

Sun*ness

Cẩm nang hành động người Sun*

MỤC LỤC

CONTENT

03
GIỚI THIỆU VỀ SUN*NESS

06-29
HƯỚNG DẪN HÀNH ĐỘNG

07 - TRONG CÔNG VIỆC VÀ PHÁT TRIỂN BẢN THÂN

08 - Sunner với Sunner
10 - Leader với Sunner
12 - Sunner với Leader
14 - Sunner với Đối tác
16 - Phòng ban với phòng ban
18 - Trong cuộc họp
20 - Đối với việc học tập
22 - Đối với các thông báo, chính sách

25 - NGOÀI CÔNG VIỆC

26 - Trong đời sống hàng ngày
28 - Sunner trong các hoạt động tập thể
29 - Sunner trên mạng xã hội

GIỚI THIỆU VỀ Sun*ness

Sun*

Sun*ness là gì?

Sun*ness là bản hướng dẫn hành động cho Sunner trong những tình huống phổ biến tại Sun*. Sun*ness được xây dựng sau nhiều tháng nghiên cứu, thảo luận và biên tập từ nhiều phòng ban cũng như có sự góp sức, tư vấn của đội ngũ quản lý và Sunner.

Mục đích của Sun*ness

Mỗi ngày trôi qua, chúng ta có hàng trăm ngàn hành động, với công việc, với bản thân, với mọi người xung quanh. Có những tình huống khiến chúng ta lăn tăn về việc nên làm thế nào cho đúng, hay cảm thấy nuối tiếc vì đã không làm khác đi.
Tất nhiên, cũng có rất nhiều những hành động tuyệt vời mà chúng ta làm hoặc chứng kiến đã tạo ra nhiều lợi ích, giá trị cho công việc, cộng đồng.
Và Sun*ness ra đời nhằm giúp chúng ta **dễ dàng đưa ra những quyết định hành động hợp tình, hợp lý** để gia tăng hiệu quả công việc, mối quan hệ.
Đồng thời, Sun*ness cũng thúc đẩy chúng ta **nhận ra những hành động tốt đẹp** xung quanh để học hỏi và ghi nhận.

Sun*ness giúp ích gì cho mỗi chúng ta?

- Biết cách hành động đẹp, phù hợp với văn hóa Sun*
- Giúp bản thân tốt lên mỗi ngày, gia tăng hiệu quả công việc
- Nuôi dưỡng những mối quan hệ tốt đẹp
- Giữ vững các giá trị của công ty cũng như bảo vệ uy tín của công ty
- Góp phần tạo nên một thế giới tuyệt vời, đầy ắp những hành động đẹp

Sun*ness được lưu trữ ở đâu?

Sun*ness được lưu trữ trên website của công ty và gắn link tại các kênh nội bộ.

Chúng ta áp dụng Sun*ness như thế nào?

- Ghi nhớ và hành động theo
- Cảm ơn, khích lệ khi thấy hành động đẹp
- Nhắc nhở thiện chí khi thấy hành động chưa phù hợp
- Lan tỏa Sun*ness tới mọi người xung quanh
- Làm chất liệu khi xây dựng các hoạt động của tập thể

Đội ngũ quản lý nên làm gì với Sun*ness?

Đội ngũ quản lý có vai trò quan trọng trong việc làm gương và lan tỏa Sun*ness tới tất cả member của mình. Suy nghĩ, hành động của quản lý có ảnh hưởng trực tiếp tới suy nghĩ, hành động của member. Bởi vậy, nếu một quản lý có những hành động đẹp sẽ truyền cảm hứng rất nhiều cho member. Ngoài ra, để Sun*ness được chảy trong từng ngóc ngách của Sun*, việc liên tục nhắc nhở member khi thấy có những hành động chưa phù hợp cũng như ghi nhận, khích lệ những hành động tốt là điều rất quan trọng.

Ý kiến đóng góp cho Sun*ness

Nếu có bất kỳ vướng mắc hay ý kiến đóng góp nào liên quan đến Sun*ness, bạn có thể chia sẻ vào hòm thư sau:

https://forms.gle/oQRhdszn2NyM377AA

MAKE THE AWESOME WORLD FROM OUR SMALL BEHAVIOR

*Sun*ness không phải một bản quy tắc, luật lệ*
*Sứ mệnh của Sun*ness là để tạo ra một Sun* ngập tràn những hành động đẹp*

HƯỚNG DẪN HÀNH ĐỘNG

TRONG
CÔNG VIỆC VÀ PHÁT TRIỂN BẢN THÂN

SUNNER VỚI SUNNER

Be A Team

S001 Khi có vấn đề xảy ra, chúng ta cùng nhau tập trung vào tìm giải pháp và giải quyết vấn đề thay vì đổ lỗi cho cá nhân

S002 Chúng ta sẵn sàng đảm nhiệm công việc mới, giúp đỡ mọi người trong team

S003 Khi được người khác chia sẻ thông tin, chúng ta luôn lắng nghe với thái độ tập trung, sẵn sàng chia sẻ ý tưởng

S004 Khi cần góp ý cho người khác, chúng ta tránh cách tiếp cận và sử dụng từ ngữ mang lại cảm giác xoáy vào vấn đề chưa tốt của họ

Think Outside The Box

S005 Chúng ta chủ động suy nghĩ và chia sẻ các ý tưởng cải tiến của bản thân để cải thiện hiệu quả công việc chung thay vì chỉ đưa ra vấn đề

S006 Chúng ta chủ động nghĩ ra cách làm tối ưu thay vì chỉ đợi chỉ dẫn

S007 Chúng ta hào hứng và sẵn sàng thử nghiệm những ý tưởng mới, cách làm mới để cải tiến công việc, thay vì chỉ thích làm theo khuôn mẫu, thói quen

Get Risky

S008 Chúng ta đặt ra cho mình những yêu cầu cao hơn trong công việc và sẵn sàng thử sức với những thử thách mới để nâng cao năng lực

S009 Chúng ta không sợ bị chỉ trích hay chê bai khi chia sẻ ý tưởng, ý kiến cá nhân, vì hiểu rằng môi trường Sun* khuyến khích việc chia sẻ và chào đón ý tưởng mới

S010 Chúng ta dũng cảm nhìn nhận và chia sẻ khó khăn của mình để tìm kiếm sự giúp đỡ, cũng như dũng cảm chỉ ra vấn đề của người khác để giúp họ rút kinh nghiệm

Be Optimistic

S011 Chúng ta vui vẻ, thân thiện, tạo bầu không khí thoải mái trong công việc thay vì than vãn, rầu rĩ, lan tỏa năng lượng tiêu cực tới mọi người xung quanh

S012 Chúng ta tin tưởng vào những điều tốt đẹp thay vì chỉ để tâm tới điểm xấu, điểm chưa tốt

S013 Khi có vấn đề xảy ra, chúng ta tập trung vào cùng nhau tìm giải pháp thay vì chán nản trước khó khăn

S014 Khi suy xét về các ý tưởng thì chúng ta suy xét đến cả khía cạnh tác dụng, hiệu quả thay vì chỉ xoáy vào rủi ro, nhược điểm

Go Fast

S015 Sau khi giải quyết vấn đề, chúng ta chủ động rút ra bài học kinh nghiệm để áp dụng sau này và chia sẻ cho đồng nghiệp

Be Professional

S016 Chúng ta đặt mục tiêu rõ ràng cho công việc và nỗ lực để đạt được

S017 Chúng ta nỗ lực đảm bảo tiến độ và chất lượng công việc của bản thân như đã cam kết và cập nhật kịp thời nếu có thay đổi.

S018 Chúng ta phản hồi kịp thời các liên lạc từ mọi người, hoặc hẹn thời gian có thể phản hồi, không bỏ mặc hoặc để trôi sang ngày khác

S019 Chúng ta cố gắng đào sâu đến gốc rễ của vấn đề, để có thể giải quyết triệt để

S020 Chúng ta không để cảm xúc ảnh hưởng đến hành động hay công việc

S021 Chúng ta sử dụng thời gian làm việc một cách hợp lý, đúng mục đích

S022 Trước khi bắt đầu công việc, chúng ta tìm hiểu và làm rõ thông tin bối cảnh cũng như yêu cầu công việc, để tìm ra giải pháp tối ưu nhất

S023 Khi tiếp nhận ý kiến đóng góp từ mọi người, chúng ta nên lắng nghe với thái độ cầu tiến, tôn trọng đồng thời cân nhắc kỹ lưỡng ý kiến đó để cải tiến công việc

Stay Focused

S024 Chúng ta không nói xấu sau lưng người khác, không chia sẻ thông tin sai sự thật

S025 Khi quyết định làm một việc gì đó, thay vì tính toán thiệt hơn, chú trọng lợi ích cá nhân, chúng ta hãy hướng tới mục tiêu chung của tập thể

S026 Nếu thấy mọi người có hành động gì chưa phù hợp, chúng ta nên chia sẻ thẳng thắn với họ để góp ý thiện chí. Trong trường hợp vấn đề nhạy cảm hoặc khó xử thì có thể tìm đến Quản lý để trao đổi

LEADER VỚI SUNNER

Leader có thể là bất cứ ai đang thực hiện vai trò dẫn dắt, định hướng member. Leader cũng là Sunner. Bởi vậy, ngoài những hướng dẫn dưới đây, mỗi leader khi làm việc với member cũng sẽ hành động theo các hướng dẫn ở mục "Sunner với Sunner".

Be A Team

S027 Trước khi khi đưa ra quyết định và triển khai thực hiện quyết định, chúng ta cần chia sẻ với team để team hiểu và đồng thuận

S028 Khi có vấn đề xảy ra, chúng ta tập trung vào tìm giải pháp và giải quyết vấn đề thay vì đổ lỗi cho cá nhân

S029 Khi cần góp ý cho member, chúng ta tránh cách tiếp cận và sử dụng từ ngữ mang lại cảm giác xoáy vào vấn đề chưa tốt của của họ

S030 Chúng ta chủ động hỏi han, chia sẻ, và giúp đỡ member về những khó khăn của họ cả trong và ngoài công việc

S031 Chúng ta tích cực chia sẻ cho member những cơ hội học tập, hoạt động tập thể mà Unit, Công ty phát động

Think Outside The Box

S032 Chúng ta ghi nhận mọi ý kiến, ý tưởng của member thay vì phán xét hay bác bỏ khi chưa có phân tích làm rõ cùng member

S033 Khi member gặp khó khăn, chúng ta nên hướng dẫn các bạn tự xác định được nguyên nhân và giải pháp thay vì ngay lập tức chỉ cho bạn phải làm như thế nào

S034 Chúng ta khuyến khích member chia sẻ các ý tưởng mới để cải tiến công việc

Get Risky

S035 Chúng ta giúp đỡ member mở rộng năng lực của bản thân thông qua các thử thách mới và cơ hội mới thay vì chỉ để cho các bạn làm việc trong phạm vi năng lực hiện tại

Be Optimistic

S036 Khi member gặp khó khăn, chúng ta không hoài nghi hay phán xét mà thể hiện sự tin tưởng cũng như động viên và giúp đỡ các bạn giải quyết vấn đề

Go Fast

S037 Chúng ta thường xuyên quan sát để kịp thời nhận ra những khó khăn, nguyện vọng của member

S038 Chúng ta chủ động thường xuyên chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm với member

Be Professional

S039 Chúng ta chia sẻ rõ ràng đầy đủ về mục tiêu của công việc với member

S040 Chúng ta phản hồi member một cách kịp thời hoặc hẹn thời gian có thể phản hồi, không bỏ mặc hoặc để trôi sang ngày khác

S041 Chúng ta tìm kiếm và lan tỏa những cơ hội học tập, phát triển cho member

S042 Chúng ta không làm việc hay hành xử với member theo cảm tính mà dựa trên những phân tích có cơ sở

S043 Chúng ta thẳng thắn chỉ ra vấn đề của member để giúp các bạn rút kinh nghiệm

Stay Focused

S044 Chúng ta tạo cho members cơ hội đảm nhiệm những nhiệm vụ phù hợp với mục tiêu phát triển của các bạn cũng như tổ chức, chứ không phải dựa trên mong muốn cá nhân mình

S045 Chúng ta không tính toán thiệt hơn, không thiên vị, bao che đối với bất kỳ member nào

SUNNER VỚI LEADER

Leader có thể là bất cứ ai đang thực hiện vai trò dẫn dắt, định hướng member. Leader cũng là Sunner. Bởi vậy, ngoài những hướng dẫn dưới đây, mỗi member khi làm việc với leader cũng sẽ hành động theo các hướng dẫn ở mục "Sunner với Sunner".

Be A Team

S046 Khi có những đề xuất với leader, chúng ta nên xem xét tới lợi ích của cả tập thể thay vì chỉ tập trung vào nhu cầu cá nhân (như đề xuất chuyển dự án, cấp/đổi thiết bị, công tác...)

S047 Chúng ta thấu hiểu, đồng hành với các quyết định của leader, thay vì trách móc, quy kết toàn bộ trách nhiệm cho leader khi có vấn đề xảy ra

S048 Chúng ta mở lòng chia sẻ với leader về các vấn đề cũng như mong muốn của bản thân, để leader có thể hỗ trợ tốt nhất cho bản thân

Think Outside The Box

S049 Trước những ý kiến của leader, chúng ta cũng sẽ tự có những phân tích và suy xét, phản hồi lại những điểm chưa rõ hay chưa tốt, hướng đến kết quả công việc tốt nhất thay vì tự động chấp nhận và làm theo

S050 Chúng ta tích cực phản hồi, đóng góp ý kiến để cải thiện công việc với leader

Get Risky

S051 Chúng ta mạnh dạn chia sẻ ý kiến, đề xuất với leader khi cần dù có thể là ý kiến trái chiều

S052 Chúng ta mạnh dạn nhận thử thách, cơ hội mới mà leader trao để phát triển năng lực

Be Optimistic

S053 Chúng ta tin tưởng các quyết định của leader. Trường hợp cảm thấy quyết định thiếu tính hợp lý, sẵn sàng trao đổi với leader một cách thẳng thắn, tập trung vào giải pháp

S054 Khi nhận được góp ý từ Leader, chúng ta tích cực, không nản chí mà tiếp thu để cải thiện

Go Fast

S055 Khi có thắc mắc, chúng ta sẵn sàng hỏi leader để làm rõ thông tin, đồng thời chia sẻ thông tin đúng đắn đến cho cả những người khác

S056 Chúng ta chủ động chia sẻ kịp thời về tình trạng công việc của mình với leader

Be Professional

S057 Khi chia sẻ vấn đề với leader, chúng ta nên chia sẻ kèm theo phân tích cá nhân và ý tưởng đề xuất thay vì chỉ nói về khó khăn

Stay Focused

S058 Chúng ta không có những hành vi lấy lòng leader để đạt mục đích bản thân

S059 Nếu thấy leader có hành động gì chưa phù hợp thì chúng ta nên chia sẻ thẳng thắn với họ để góp ý thiện chí. Trong trường hợp vấn đề nhạy cảm hoặc khó xử thì có thể tìm đến CSM/HR phụ trách để trao đổi

SUNNER VỚI ĐỐI TÁC

Đối tác và Sun là một team.*
Bởi vậy, ngoài những hướng dẫn dưới đây, mỗi member khi làm việc với đối tác cũng nên hành động theo các hướng dẫn ở mục "Sunner với Sunner".

Be A Team

S060 Chúng ta luôn giữ tinh thần hợp tác, one-team với đối tác

S061 Chúng ta và đối tác thấu hiểu mục tiêu riêng của nhau và mục tiêu của dự án, cùng nhau phối hợp để đạt thành công chung

S062 Khi có sự cố xảy ra, chúng ta phối hợp cùng với đối tác để tập trung giải quyết thay vì than phiền hoặc đổ lỗi cho ai

Think Outside The Box

S063 Chúng ta chủ động tìm kiếm và thảo luận với team về những đề xuất cho đối tác để cải tiến dự án thay vì chỉ đợi để làm theo chỉ định

S064 Tiếp nhận Change Request và ý tưởng của đối tác với thái độ tích cực, vì điều đó đem lại lợi thế cạnh tranh cho đối tác và cho sản phẩm

Get Risky

S065 Chúng ta tìm kiếm cơ hội thử nghiệm áp dụng những công nghệ mới, giải pháp mới cho dự án và cho đối tác

Be Optimistic

S066 Chúng ta tiếp nhận các yêu cầu/quyết định từ phía đối tác với thái độ tích cực. Nếu có nội dung chưa đồng thuận, chúng ta phản hồi một cách thiện chí

Go Fast

S067 Chúng ta trao đổi thông tin kịp thời và đầy đủ với đối tác, sẵn sàng minh bạch về những khó khăn, vấn đề để cùng đối tác giải quyết

Be Professional

S068 Chúng ta quan tâm đến hoạt động kinh doanh hay service của đối tác, từ đó có những đề xuất giúp xây dựng sản phẩm tốt hơn

S069 Chúng ta nỗ lực nhất có thể để thực hiện đúng cam kết với đối tác về chất lượng và tiến độ

PHÒNG BAN VỚI PHÒNG BAN

Dù thuộc các phòng ban khác nhau, mỗi chúng ta vẫn là Sunner, cùng chung một tập thể lớn là Sun. Bởi vậy, khi làm việc với các phòng ban khác, ngoài những hướng dẫn dưới đây, chúng ta vẫn nên hành động theo cả những hướng dẫn thuộc mục "Sunner với Sunner".*

Be A Team

S070 Chúng ta sẵn sàng hợp tác, hỗ trợ các phòng ban vì mục tiêu chung mà không tính toán thiệt hơn

S071 Khi nhận thấy những vấn đề của phòng ban khác, chúng ta góp ý thiện chí với người phụ trách, tránh cách tiếp cận và sử dụng từ ngữ mang lại cảm giác xoáy vào vấn đề chưa tốt của của họ

S072 Chúng ta quan tâm, đào tạo member của dự án bất kể member đến từ phòng ban nào

Think Outside The Box

S073 Chúng ta tiếp thu và nghiêm túc xem xét các ý kiến từ các phòng ban để áp dụng

Get Risky

S074 Chúng ta sẵn sàng cân nhắc hợp tác, hỗ trợ phòng ban khác dù có những rủi ro, khó khăn nhất định

Be Optimistic

S075 Khi có vấn đề, chúng ta không đổ lỗi mà cùng nhau xác định vấn đề và tìm ra giải pháp

S076 Khi làm việc với phòng ban khác, chúng ta thể hiện sự thân thiện, vui vẻ hợp tác

Go Fast

S077 Chúng ta chia sẻ kế hoạch, timeline thực hiện các hoạt động với phòng ban liên quan để các bên đều nắm được trước khi triển khai

Be Professional

S078 Chúng ta tuân thủ cam kết với các phòng ban và cập nhật kịp thời nếu có thay đổi

S079 Chúng ta phản hồi kịp thời các liên lạc từ phòng ban khác, hoặc hẹn thời gian có thể phản hồi, không bỏ mặc hoặc để trôi sang ngày khác

S080 Chúng ta hỗ trợ hết mình cho các phòng ban để đạt được mục tiêu đã đề ra

S081 Khi có sự thay đổi trong kế hoạch, chúng ta cần chia sẻ kịp thời cho các bên liên quan

S082 Khi tiếp nhận ý kiến đóng góp từ phòng ban khác, chúng ta lắng nghe với thái độ cầu tiến, tôn trọng; đồng thời cân nhắc kỹ lưỡng ý kiến đó để cải tiến công việc

Stay Focused

S083 Chúng ta đối xử công bằng với các phòng ban, không thiên vị phòng ban nào vì bất kể lý do gì

TRONG CUỘC HỌP

Be A Team

S084 Khi xin ý kiến đóng góp từ cả team, trước tiên chúng ta nên ghi nhận toàn bộ ý kiến, không vội vàng đánh giá

Think Outside The Box

S085 Chúng ta thường xuyên đổi mới cách thức tổ chức và kỹ năng tổ chức họp để đạt kết quả đột phá hơn

Get Risky

S086 Khi có ý kiến hoặc được mời đưa ý kiến, chúng ta mạnh dạn chia sẻ, không vòng vo, rụt rè

Be Optimistic

S087 Chúng ta giữ giọng nói, biểu cảm, cử chỉ và phong thái năng lượng, hứng khởi

S088 Chúng ta không đổ lỗi, than vãn khi KPT mà tập trung vào xác định vấn đề và giải pháp

Go Fast

S089 Chúng ta chia sẻ thông tin một cách trọng tâm, để ý tới cảm nhận của người nghe xem họ có đang tiếp thu được chia sẻ của mình hay không

S090 Chúng ta lắng nghe và phân tích ý kiến mọi người để đưa ra ý kiến đóng góp của mình thay vì chỉ ngồi chờ ý kiến và kết luận của team

Be Professional

S091 Chúng ta vào họp đúng giờ

S092 Chúng ta tập trung vào mục tiêu của cuộc họp, tránh xao nhãng bàn luận sang những chủ đề khác

S093 Chúng ta tập trung lắng nghe, không làm việc riêng và tích cực tương tác

S094 Chúng ta chủ động nghiên cứu trước về nội dung buổi họp, chuẩn bị trước tài liệu, thông tin

S095 Chúng ta sẵn sàng tham gia các buổi họp khi cần

S096 Khi được mời tham gia cuộc họp qua công cụ Google Calendar, chúng ta nên tận dụng tính năng phản hồi bằng cách lựa chọn: tham gia (Yes) - không tham gia (No) - cân nhắc tham gia kèm lý do (Maybe)

ĐỐI VỚI VIỆC HỌC TẬP

Be A Team

S097 Chúng ta tôn trọng những kiến thức, chia sẻ học tập từ các đồng nghiệp, dù ít kinh nghiệm hơn mình

Think Outside The Box

S098 Chúng ta có những đợt tự đánh giá định kỳ để nhìn nhận lại xem mình đang cần trau dồi thêm những kiến thức, kỹ năng nào để đạt được mục tiêu tham vọng hơn trong công việc

S099 Chúng ta không phán xét các ý tưởng, luôn khuyến khích chia sẻ các ý tưởng để giúp nhau học tập (kể cả những ý tưởng được cho là điên rồ)

S100 Ngoài việc học hỏi những thứ giúp giải quyết vấn đề trước mắt, chúng ta cũng nên lên kế hoạch học tập bài bản, từ nền tảng đến nâng cao với mục tiêu và lộ trình rõ ràng

Get Risky

S101 Khi có ý tưởng học tập thú vị cho bộ phận hoặc kiến thức muốn chia sẻ, chúng ta mạnh dạn đề xuất để hiện thực hóa ý tưởng đó và tin rằng mọi người sẽ đón nhận và ghi nhận những đóng góp này

S102 Chúng ta sẵn sàng đón nhận những kiến thức mới

Be Optimistic

S103 Trong quá trình học tập, nếu gặp khó khăn, chúng ta hãy thư giãn để lấy lại cảm hứng, năng lượng cũng như chia sẻ khó khăn và tìm kiếm sự giúp đỡ, tư vấn từ người khác nếu cần

Go Fast

S104 Chúng ta không chờ đợi có chính sách, chế độ đi kèm với việc học thì mới học, mà cần hiểu rõ học là để nâng cao năng lực bản thân, từ đó có thể tạo ra nhiều giá trị hơn

S105 Chúng ta tích cực tham gia các hoạt động học hỏi, chia sẻ

Be Professional

S106 Chúng ta tham gia các hoạt động học tập hết mình, cởi mở và chuyên nghiệp nhất

S107 Chúng ta chủ động xây dựng và kiên trì với mục tiêu học tập và lộ trình học

ĐỐI VỚI CÁC THÔNG BÁO, CHÍNH SÁCH

Be A Team

S108 Thay vì than phiền về thông báo, chính sách nào từ phía Công ty, chúng ta nên tìm hiểu đầy đủ thông tin để hiểu đúng, và đóng góp ý kiến một cách thiện chí với bộ phận phụ trách nếu có

Think Outside The Box

S109 Chúng ta luôn trong tâm thế sẵn sàng đón nhận những thay đổi, chính sách mới

Get Risky

S110 Với mỗi ý kiến đóng góp của Sunner từ trước đến nay, Công ty đều ghi nhận và cân nhắc, vậy nên chúng ta hãy tin tưởng và mạnh dạn chia sẻ các ý kiến nếu có

Be Optimistic

S111 Chúng ta suy nghĩ tích cực, thấu đáo về các chính sách của Công ty trước khi đưa ra bình luận hoặc góp ý, tránh phản ứng thái quá, thiếu thiện chí

Go Fast

S112 Chúng ta chủ động tiếp cận các thông báo, chính sách mới để kịp thời triển khai thay vì tự động bỏ qua mọi thông báo của Công ty hay chỉ đọc khi thấy nó liên quan trực tiếp đến mình

S113 Khi có khúc mắc, chúng ta trao đổi với quản lý hoặc bộ phận liên quan, tránh việc hiểu nhầm và lan truyền thông tin không đúng về chính sách, thông báo của Công ty

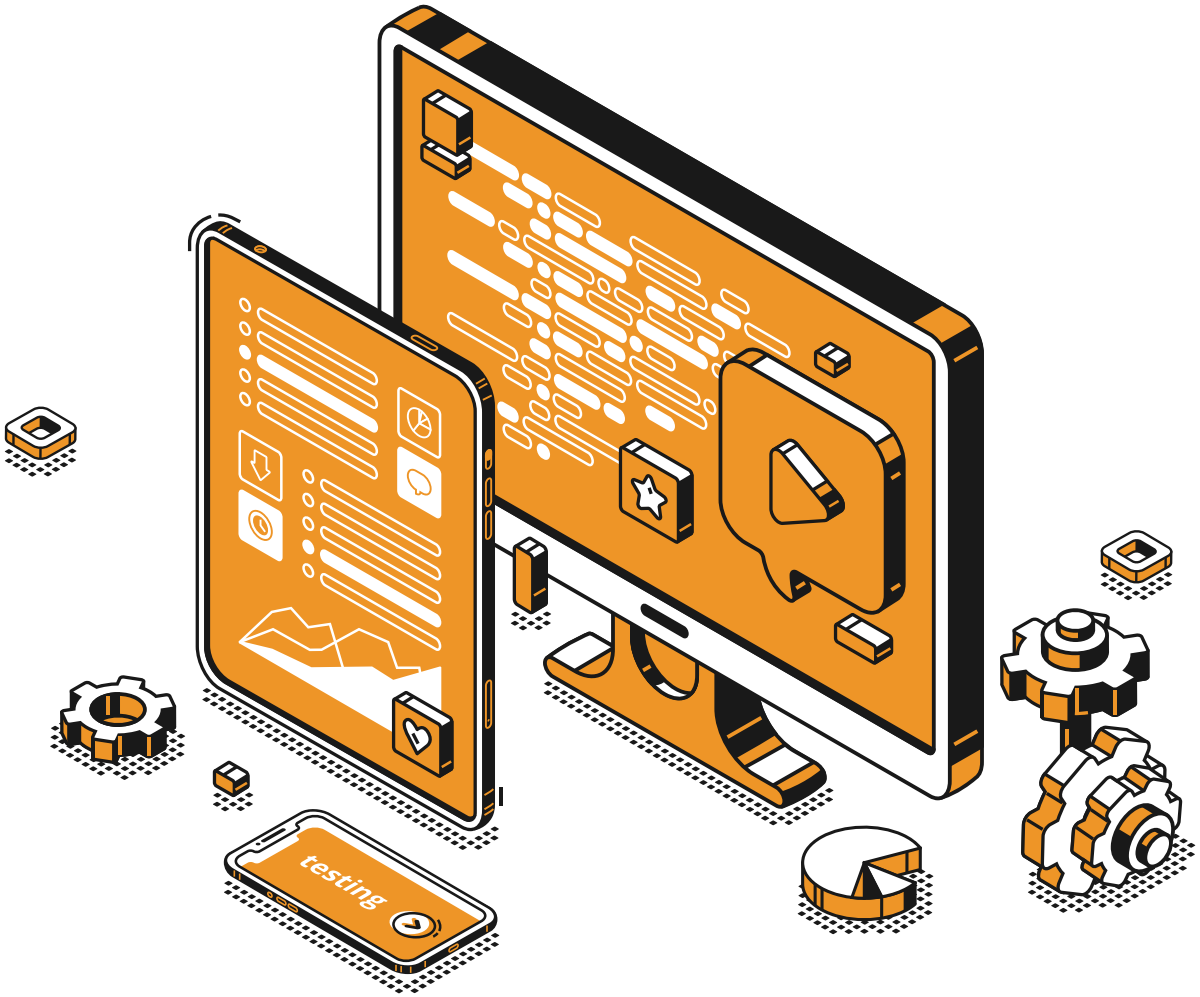
S114 Chúng ta sẵn sàng chia sẻ, giải thích cho đồng nghiệp xung quanh nếu mọi người chưa biết hoặc hiểu sai về các chủ trương, chính sách của Công ty

Be Professional

S115 Chúng ta đọc kỹ các thông báo, chính sách để nhận thức đúng về thông tin

Stay Focused

S116 Chúng ta có cái nhìn khách quan về chính sách của Công ty, cân nhắc quyền lợi của cả tập thể thay vì chỉ tính toán thiệt hơn cá nhân



NGOÀI
CÔNG VIỆC

TRONG
ĐỜI SỐNG HÀNG NGÀY

Be A Team

S117 Chúng ta nhiệt tình giúp đỡ mọi người khi có thể

S118 Chúng ta không bàn tán sau lưng người khác vì chưa chắc chúng ta đã hiểu hết về họ

S119 Chúng ta không phán xét ngoại hình, tính cách của người khác, hãy quan tâm tới cảm nhận của mọi người và tôn trọng sự khác biệt của họ

S120 Khi gặp gỡ mọi người, chúng ta trò chuyện cởi mở, tránh mỗi người một việc hay chỉ chăm chú vào điện thoại. Đó là cơ hội tốt để hiểu thêm về nhau và nảy sinh nhiều ý tưởng thú vị

Get Risky

S121 Khi thấy người khác làm điều gì chưa tốt hoặc nhầm lẫn gì đó, chúng ta chân thành chỉ ra cho họ biết để kịp thời khắc phục thay vì dè chừng và gật đầu cho qua

Be Optimistic

S122 Khi thấy ai làm tốt hay có gì đó thú vị, chúng ta không tiếc những lời khen ngợi, động viên để mọi người thấy tự tin hơn

Go Fast

S123 Chúng ta sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm cá nhân khi được hỏi hoặc thấy ai đó cần

S124 Chúng ta liên tục quan sát, học hỏi kiến thức, kỹ năng trong cuộc sống hàng ngày từ mọi người xung quanh

Be Professional

S125 Chúng ta không gây ồn trong giờ làm việc, nghỉ trưa; nên để ý đến cảm nhận của mọi người xung quanh

Stay Focused

S126 Chúng ta nhắc nhở mọi người khi thấy những hành động chưa phù hợp với quy định, văn hóa của Công ty

SUNNER TRONG CÁC HOẠT ĐỘNG TẬP THỂ

Be A Team

S127 Chúng ta tích cực đón nhận, quan tâm và tham gia các hoạt động tập thể

S128 Chúng ta khuyến khích mọi người xung quanh cùng tham gia

Get Risky

S129 Chúng ta mạnh dạn xung phong khi có ý kiến hoặc khi giao lưu, tương tác

Be Optimistic

S130 Chúng ta đóng góp ý tưởng trên tinh thần xây dựng cho các hoạt động tập thể tốt hơn thay vì chê bai hay phàn nàn

Go Fast

S131 Chúng ta nắm bắt các thông tin về hoạt động tập thể nhanh chóng và phản hồi kịp thời về việc tham gia

SUNNER TRÊN MẠNG XÃ HỘI

Be A Team

S132 Chúng ta cùng lan tỏa các hoạt động vì cộng đồng, góp phần vào lan tỏa hình ảnh tốt về Sun* và Sunner

S133 Chúng ta không tương tác, bàn luận hùa theo những bài viết tiêu cực về Công ty, đồng nghiệp

Be Optimistic

S134 Chúng ta tin tưởng vào Công ty, chia sẻ những thông tin chính xác, tích cực, khách quan về Công ty trên mạng xã hội

Stay Focused

S135 Chia sẻ ngay với cấp trên khi thấy những thông tin tiêu cực, thiếu chính xác về Công ty

S136 Chúng ta không lan truyền, chia sẻ những thông tin sai sự thật về đồng nghiệp, công việc hay công ty

Sun*

THANK YOU
FOR READING